

# MANAGER SOFTWARE S.A. Política de Privacidad en Línea

Para obtener información sobre cómo protege MANAGER SOFTWARE S.A. la información personal que procesamos para nuestros clientes, consulte la Declaración de privacidad para clientes y empleados de las empresas clientes.

Fecha de validez: 31 de diciembre de 2025

Declaración de privacidad en línea de MANAGER SOFTWARE S.A.

En esta Declaración de privacidad se explica la forma en que la empresa utiliza y revela la información personal que recaba de las personas que visitan nuestros sitios web y que llevan a cabo actividades comerciales en línea con nuestra empresa. Si tiene alguna consulta adicional en relación con la privacidad o con la seguridad de la información, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico soporte@manager.cl

## 1. Tipos de información personal

En esta Declaración de privacidad se explican las prácticas que utiliza nuestra compañía en lo que respecta a la "Información personal" que recaba MANAGER SOFTWARE S.A. para sus propios fines empresariales. Se considera Información personal cualquier información que pueda utilizarse para identificarle, localizarle o contactar con usted. Este concepto incluye cualquier otra información que pueda estar asociada a su Información personal. Estamos facultados para recopilar los siguientes tipos de Información personal: Datos de contacto que nos permitan comunicarnos con usted, como su nombre, su nombre de usuario, su dirección postal, sus números de teléfono, su dirección de correo electrónico u otras direcciones aptas para que le enviemos mensajes.

Información relacional que nos ayuda en nuestras relaciones comerciales con usted, como los tipos de productos y servicios que pueden ser de su interés, información sobre el tamaño de su empresa, ubicaciones geográficas, solvencia financiera y aspectos demográficos.

Información sobre transacciones referida a su forma de interactuar con MANAGER SOFTWARE S.A. : compras, consultas, información sobre su cuenta de cliente e información sobre su utilización de los sitios web y aplicaciones de MANAGER SOFTWARE S.A. .

## 2. ¿Cómo recopila MANAGER SOFTWARE S.A. la Información personal?

En muchos casos, es usted directamente quien nos la facilita. Le solicitaremos Información personal (incluidos sus Datos de contacto y la Información relacional) durante sus interacciones con nosotros, por ejemplo, cuando se registre en nuestros sitios web, se suscriba para recibir nuestros boletines informativos o realice una compra. También podemos obtener Información relacional adicional a partir de proveedores de datos externos, lo que nos permite mejorar nuestros archivos y entender mejor a nuestros clientes. Cuando adquiera productos o servicios de MANAGER SOFTWARE S.A., recopilaremos Información sobre las transacciones. También podemos obtener este tipo de información cuando visite nuestro sitio web, cuando utilice nuestras aplicaciones o cuando se ponga en contacto con nosotros, por ejemplo, cuando contacte con el servicio de atención al cliente. Si interactúa con nosotros en línea, utilizamos cookies y otras herramientas tecnológicas para recoger información sobre su ordenador y sobre su utilización de nuestro sitio web y nuestras aplicaciones. Cuando esta información está asociada a sus Datos de contacto, la tratamos como Información personal. Para obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías, consulte más adelante la sección Cookies y otras tecnologías para la recogida de datos.

## 3. ¿Cómo utiliza MANAGER SOFTWARE S.A. la Información personal?

MANAGER SOFTWARE S.A. utiliza su información personal para: Dar respuesta a sus solicitudes de productos o servicios así como de actividades relacionadas con estos, como la entrega de productos y la prestación de servicios, la atención al cliente, la gestión de su cuenta, soporte y formación, así como para prestarle otros servicios asociados a su relación con MANAGER SOFTWARE S.A.;

Enviarle comunicaciones comerciales y ofertas de productos y servicios de MANAGER SOFTWARE S.A. y, en algunos casos, de nuestros socios, incluidas ofertas selectivas basadas en sus intereses, las características de su negocio o su ubicación;

Administrar encuestas y otros eventos promocionales;

Determinar si puede acceder a determinados productos, servicios u ofertas;

Proporcionarle información adicional que puede ser de su interés, como noticias y anuncios de MANAGER SOFTWARE S.A. o boletines del servicio técnico;

Gestionar las necesidades cotidianas de nuestro negocio, como el procesamiento de pagos y la gestión de cuentas financieras, el desarrollo de productos, la gestión de contratos, la administración de sitios web, la gestión de foros, la prestación de servicios, la realización de análisis, la seguridad y la prevención del fraude, el gobierno corporativo, la elaboración de informes y el cumplimiento de la legislación así como la continuidad del negocio.

## 4. ¿Por qué revela MANAGER SOFTWARE S.A. Información personal?

MANAGER SOFTWARE S.A. es consciente de que usted no desea que proporcionemos su Información personal a terceros para fines comerciales de esas empresas. Únicamente facilitamos Información personal sobre usted en las siguientes circunstancias: Podemos compartir su Información personal con nuestras filiales, que solamente la utilizarán para los fines anteriormente enumerados.

También podremos compartir su Información personal con nuestros proveedores de servicios, que están obligados por ley o por contrato a proteger su Información personal y a utilizarla únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones.

Podremos compartir su Información personal con socios comerciales, pero solo en la medida en que usted haya adquirido un producto o contratado un servicio a ese socio, haya interactuado con él o nos haya autorizado por cualquier otra razón a compartir la información con dicho socio. Por ejemplo, si llega usted a MANAGER SOFTWARE S.A. desde el sitio web de un socio comercial, podremos facilitar sus Datos de contacto a ese socio, así como determinada Información sobre las transacciones, con el fin de validar la remisión. También podremos facilitar sus Datos de contacto a empresas que ofrezcan productos y servicios complementarios, siempre que usted solicite información acerca de esas soluciones.

Además, podremos revelar Información personal cuando sea necesario en relación con la venta o transferencia de activos empresariales, para hacer cumplir nuestros derechos, proteger nuestro patrimonio o los derechos, el patrimonio o la seguridad de terceros, o bien cuando sea necesario para apoyar una auditoría externa o a las funciones de cumplimiento legal y gobernanza corporativa.

También revelaremos Información personal siempre que así se nos requiera por

ley, por ejemplo en respuesta a un requerimiento judicial, por ejemplo ante los organismos encargados de hacer cumplir la ley y los tribunales, tanto en los Estados Unidos como en otros países en los que operamos.

Tenga en cuenta que también podemos utilizar y revelar información sobre usted que no permita identificarle personalmente. A modo de ejemplo, podremos publicar informes que contengan datos agregados y estadísticos acerca de nuestros clientes. Dichos informes no contienen información que permita a sus destinatarios identificarle, localizarle ni ponerse en contacto con usted. Tampoco contienen ningún tipo de información que permita identificar su empresa.

## 5. Cookies y otras tecnologías para la recogida de datos y Google Analytics

Cuando visite nuestro sitio web o utilice nuestras aplicaciones móviles, recopilaremos determinada Información sobre las transacciones a través de medios automatizados, utilizando tecnologías como las cookies, contadores de visitas, herramientas de análisis del navegador, registros de servidores y balizas web. Por ejemplo, cuando visite nuestro sitio web, instalaremos cookies en su equipo. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web envían a su ordenador o a otro dispositivo conectado a Internet para identificar de forma única su navegador o para almacenar información o configuraciones en su navegador. Las cookies nos permiten reconocerle cuando vuelva a visitar nuestro sitio web. Además, nos ayudan a ofrecerle una experiencia personalizada y nos permiten detectar ciertos tipos de fraude. En muchos casos podrá administrar sus preferencias con respecto a las cookies y rechazar la utilización de estas y de otras tecnologías de obtención de información a través de la configuración de su navegador. Todos los navegadores son diferentes, de modo que le recomendamos que visite la sección de "Ayuda" de su navegador para obtener información sobre cómo ajustar las preferencias sobre las cookies y sobre otros ajustes de privacidad que puedan estar disponibles. MANAGER SOFTWARE S.A. utiliza asimismo cookies de Flash (también conocidas como objetos almacenados localmente) y otras tecnologías similares para personalizar y mejorar su experiencia de navegación. Adobe Flash Player es una aplicación que permite un rápido desarrollo de contenido dinámico, como videoclips y películas de animación. Utilizamos cookies de Flash con fines de seguridad y para ayudar a recordar los ajustes y las preferencias de forma similar a las cookies de navegador, aunque se administran a través de una interfaz diferente de la proporcionada por su navegador web. Para obtener información sobre la administración de las cookies de Flash, consulte el sitio web de Adobe en <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> visite la página web [www.adobe.com](http://www.adobe.com). MANAGER SOFTWARE S.A. no utiliza cookies de Flash ni otras tecnologías similares con fines publicitarios basados en la conducta o los

intereses del usuario. Los contadores de visitas y las balizas web son pequeñas imágenes gráficas que se colocan en las páginas de un sitio web o en los mensajes de correo electrónico que nos permiten determinar si ha llevado usted a cabo una acción específica. Cuando acceda a esas páginas o abra un mensaje de correo electrónico (o haga clic en él), los contadores de visitas y las balizas web generan una notificación al respecto. Con esas herramientas podemos medir la respuesta a nuestras comunicaciones y mejorar nuestras promociones y nuestras páginas web. A través de las cookies y de otras tecnologías recopilamos diferentes tipos de información. Por ejemplo, podemos obtener información sobre el dispositivo que utilice para acceder a nuestro sitio web, el tipo de sistema operativo utilizado, el tipo de navegador, el dominio y otras preferencias del sistema, así como el idioma que utiliza este y el país y la zona horaria en los que está ubicado su dispositivo. Nuestros registros de servidores almacenan asimismo la dirección IP asignada al dispositivo que utilice para conectarse a Internet. Una dirección IP es un número único que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre por Internet. También podemos recabar información sobre el sitio web que estuviera visitando antes de llegar al de MANAGER SOFTWARE S.A. , y del que visite después del nuestro. En muchos casos, la información que obtenemos a través de las cookies y de otras herramientas se usa exclusivamente de un modo no identificable, sin hacer referencia a Información personal. A modo de ejemplo, utilizamos información que recogemos sobre todos los usuarios de nuestros sitios web para optimizar estos y comprender los patrones del tráfico que registran. En algunos casos asociamos la información que recopilamos mediante las cookies y otras tecnologías con su Información personal. Esta Declaración de privacidad se aplica a la información cuando la asociemos a su Información personal. MANAGER SOFTWARE S.A. mantiene relaciones con empresas de publicidad externas para publicar anuncios en este sitio web y en otros, así como para llevar a cabo funciones de seguimiento y elaboración de informes para este sitio web y otros. Dichas empresas de publicidad pueden instalar cookies en su equipo cuando visite nuestro sitio web y otros, con el fin de poder mostrarle anuncios selectivos. Esas empresas ajenas no recopilan Información personal en el marco del mencionado proceso, y MANAGER SOFTWARE S.A. tampoco les facilita ningún tipo de Información personal como parte de él. No obstante, esta Declaración de privacidad no abarca los métodos de recogida o utilización de información por parte de dichos proveedores. Para obtener más información sobre la publicidad de terceros, visite el sitio web de la Network Advertising Initiative (NAI) en [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org). Puede optar por no recibir publicidad de esas empresas externas visitando la página [www.networkadvertising.org/consumer/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/consumer/opt_out.asp) o <http://preferences.truste.com/truste/>. Una de las empresas de publicidad externas con las que trabaja MANAGER SOFTWARE S.A. es Google Analytics. Para saber cómo utiliza Google Analytics los datos, visite la sección “Cómo usa Google los datos cuando utilizas las aplicaciones o los sitios web de nuestros partners”, en [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/).

## 6. Funciones de "Recomendar a un amigo"

MANAGER SOFTWARE S.A. ofrece la función "Recomendar a un amigo" en algunos de sus sitios web. Si decide utilizar esta función, recopilaremos Información personal de su amigo y enviaremos automáticamente a este un mensaje de correo electrónico con la información que nos haya facilitado usted o invitándole a visitar nuestro sitio web. MANAGER SOFTWARE S.A. solo utiliza esta información para enviar ese mensaje (que únicamente se envía una vez) y a continuación la elimina.

## 7. Aplicaciones móviles

MANAGER SOFTWARE S.A. ofrece aplicaciones móviles que le permiten acceder a su cuenta, interactuar con nuestra empresa a través de Internet y recibir otra información utilizando su Smartphone. Toda la Información personal recopilada por MANAGER SOFTWARE S.A. mediante nuestras aplicaciones móviles está protegida por los términos de esta Declaración de privacidad o de nuestra Declaración de términos y condiciones, según proceda.

## 8. Opciones del usuario

Siempre puede limitar la información que suministra a MANAGER SOFTWARE S.A. También puede restringir las comunicaciones que le envía MANAGER SOFTWARE S.A. Para darse de baja del envío de mensajes de correo electrónico de naturaleza comercial, basta con que haga clic en el enlace "Dar de baja" que encontrará en la parte inferior de cualquier mensaje que le enviemos. Tenga en cuenta de que aunque opte por darse de baja del envío de correos electrónicos promocionales, puede que necesitemos ponernos en contacto con usted en relación con información importante sobre las transacciones de su cuenta. Por ejemplo, aunque se dé de baja del envío de correos electrónicos, puede que sigamos enviándole confirmaciones de actividad y extractos de cuenta. Si tiene alguna pregunta sobre sus opciones o si necesita ayuda con el procedimiento de baja, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico soporte@manager.cl. También puede escribirnos a la dirección postal que figura más adelante en la sección Contacto. Si nos envía una carta, no olvide indicar su nombre, su domicilio, su dirección de correo electrónico, así como informarnos de las comunicaciones que no desee recibir.

## 9. Acceso y rectificación

MANAGER SOFTWARE S.A. respeta su derecho a acceder a su Información personal y rectificarla. Si dispone de una cuenta en línea, puede iniciar sesión en ella en cualquier momento para acceder a la información que nos haya proporcionado y actualizarla. Además, MANAGER SOFTWARE S.A. cumple todas las leyes relativas al acceso y la rectificación. Si necesita ayuda para actualizar su Información personal, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [sopORTE@manager.cl](mailto:sopORTE@manager.cl). También puede escribirnos a la dirección postal que figura más adelante en la sección Contacto. Si nos envía una carta, no olvide indicar su nombre, su domicilio, su dirección de correo electrónico, así como información detallada sobre los cambios que desee realizar. Solo guardaremos su información personal para cumplir con el propósito para el que fue solicitada o según sea necesario para propósitos legales permitidos por la ley.

## 10. Seguridad de la información

MANAGER SOFTWARE S.A. ha implantado un programa de seguridad de la información que incluye controles administrativos, técnicos y físicos diseñados para salvaguardar su Información personal. Utilizamos, por ejemplo, la tecnología de cifrado estándar en el sector para proteger la Información personal cuando esta es recopilada y transmitida a través de Internet, así como cortafuegos, sistemas de seguimiento de sitios web y software para la detección de intrusiones. Tenga en cuenta que usted también debería adoptar medidas para protegerse, especialmente mientras navegue por Internet. Cuando se registre en sitios web de MANAGER SOFTWARE S.A., elija una contraseña con un nivel de seguridad elevado y no use la misma contraseña que utilice en otros sitios web. No comparta su contraseña con nadie. MANAGER SOFTWARE S.A. nunca le pedirá su contraseña en una llamada telefónica o un mensaje de correo electrónico no solicitados. Recuerde asimismo cerrar la sesión cuando vaya a salir del sitio web y cierre la ventana de su navegador cuando haya finalizado su trabajo. De ese modo se asegurará de que otras personas que tengan acceso a su equipo no puedan acceder a su Información personal ni a su correspondencia.

## 11. Políticas de privacidad de terceros

Esta Declaración de privacidad aborda exclusivamente la utilización y revelación de información por parte de MANAGER SOFTWARE S.A. Otros sitios web a los que sea posible acceder a través de este cuentan con políticas propias en materia de privacidad así como con prácticas específicas en cuanto a la obtención de datos, su utilización y la revelación de dichos datos. Nuestras filiales, proveedores y socios comerciales también tienen sus propias políticas de privacidad. Le animamos a que se familiarice con las declaraciones de privacidad de terceros

antes de proporcionarles información o de aprovechar cualquier oferta o promoción.

## 12. Foros, reseñas sobre productos y otros espacios públicos

Nuestros sitios web pueden contener foros y otros espacios que le permitirán comunicarse con otros usuarios y publicar información. Antes de publicar cualquier contenido en esos espacios, lea atentamente nuestras condiciones de uso. En ese tipo de publicaciones de acceso abierto no tiene derechos de privacidad. Toda la información que publique estará accesible para cualquier persona que disponga de acceso a Internet, y cualquier Información personal que incluya en su publicación podrá ser leída, recopilada y utilizada por otras personas. Por ejemplo, si publica su dirección de correo electrónico, puede que reciba mensajes no solicitados. Actúe con cautela cuando publique cualquier Información personal.

## 13. Solicitantes de empleo

Si ha presentado su candidatura para un puesto de trabajo en MANAGER SOFTWARE S.A., la Información personal enviada junto con su candidatura se añadirá a nuestra Comunidad de talento y será utilizada con fines de captación de personal y otros fines relacionados con la gestión ordinaria de recursos humanos. Por ejemplo, puede que le enviemos información acerca de nuevas oportunidades laborales en MANAGER SOFTWARE S.A. así como sobre otros recursos para el desarrollo profesional. Puede configurar en cualquier momento sus preferencias en la Comunidad de talento a través de nuestro Centro de desarrollo profesional.

## 14. Modificaciones de esta Declaración de privacidad

Es posible que actualicemos periódicamente esta Declaración de privacidad con el propósito de reflejar prácticas nuevas o diferentes en materia de privacidad. Cuando se introduzcan cambios significativos en esta Declaración de privacidad, publicaremos un aviso en línea. Además, en el caso de que dichas modificaciones supongan un cambio sustancial en nuestra forma de utilizar o revelar la Información personal previamente recopilada, le notificaremos dichos cambios mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la dirección principal asociada a su cuenta.



# 15. Contacto para formular preguntas, comentarios o reclamaciones

Póngase en contacto con nuestra empresa si desea formular preguntas, comentarios o reclamaciones si cree que MANAGER SOFTWARE S.A. no ha manejado adecuadamente su información personal o que ha incumplido con sus obligaciones sobre privacidad, puede dirigir sus reclamaciones a la oficina de privacidad y regulación de datos a través del correo electrónico soporte@manager.cl. La Oficina de privacidad investigará todas las reclamaciones y notificará al individuo en un periodo razonable tras obtener el resultado de la investigación.

Además, puede escribirnos a la siguiente dirección postal:

MANAGER SOFTWARE S.A.

Apoquindo 4499 oficina 601, Las Condes, Santiago de Chile.

REVISADA Y PUBLICADA EL: 1 de enero de 2019